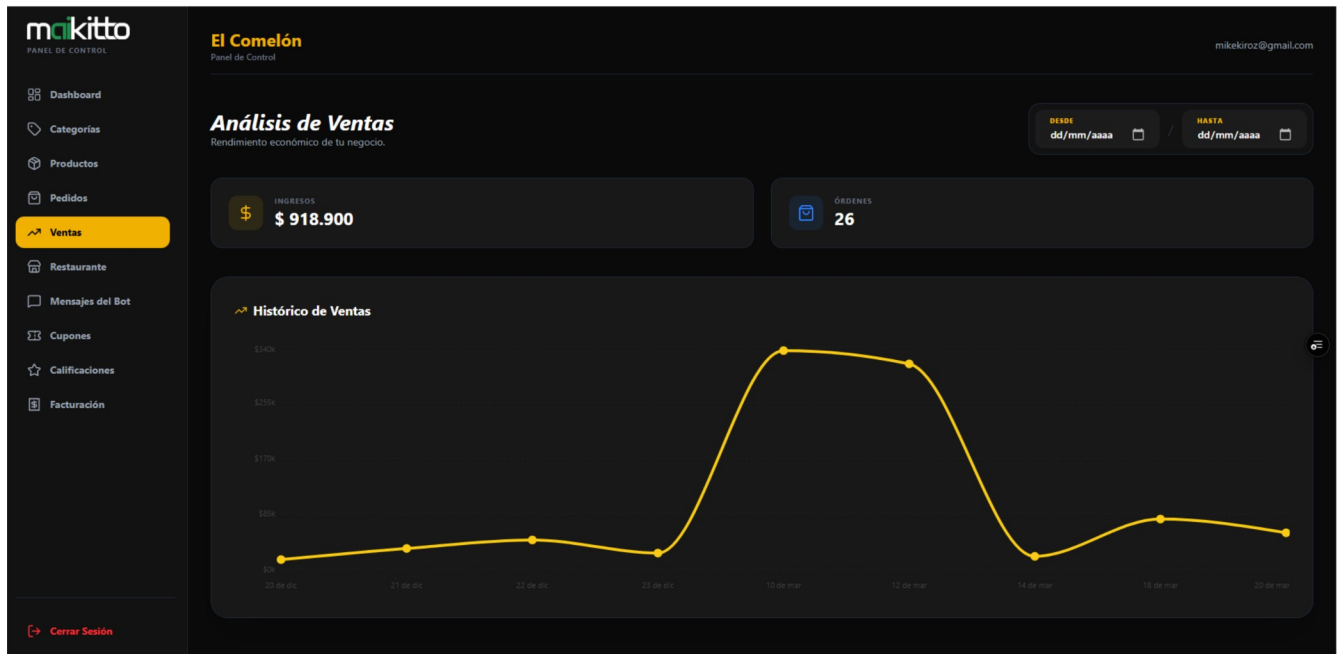
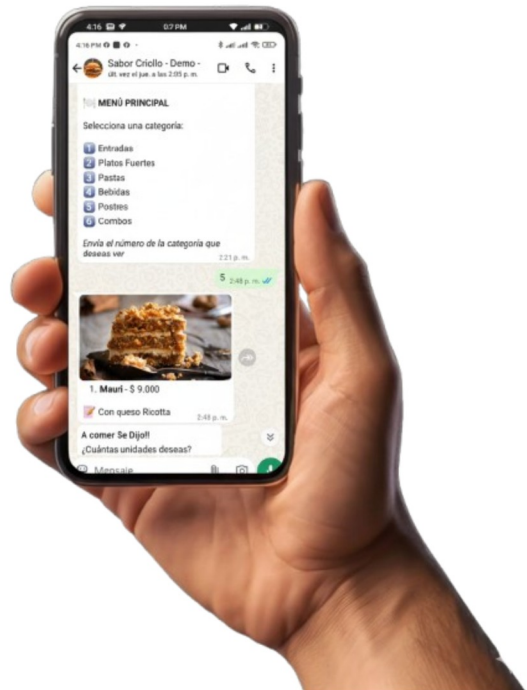


maikitto

El sistema inteligente para vender más por WhatsApp



Bienvenido a la nueva forma de vender comida



MANUAL OFICIAL
MAIKITTO

El sistema inteligente para vender más por WhatsApp

Automatiza tus pedidos, organiza tu cocina y despacha tus domicilios con tecnología inteligente.

Bienvenido a **Maikitto**, el centro de control de tu restaurante.

Índice

1. Bienvenido a la nueva forma de vender comida
 2. Crear tu restaurante en minutos
 3. Conoce tu panel de control
 4. Cómo crear tu menú digital
 5. Configuración de tu restaurante
 6. Cómo funciona el bot de WhatsApp
 7. Gestión automática de pedidos
 8. Centro de despacho de domicilios
 9. Cupones y promociones
 10. Análisis de ventas
 11. Facturación y comisiones
 12. Consejos para vender más
 13. Preguntas frecuentes
 14. Soporte
-

1. Bienvenido a la nueva forma de vender comida

Muchos restaurantes reciben pedidos por WhatsApp de esta manera:

Cliente:

Hola

Restaurante:

Hola

Cliente:

Quiero una hamburguesa

Restaurante:

¿Cuál?

Cliente:

La doble

Restaurante:

¿Con papas?

Cliente:

Sí

20 mensajes después... el pedido aún no está claro.

Esto genera:

- errores en la cocina
- pérdida de tiempo
- clientes molestos

Maikitto cambia completamente esa experiencia.

Con Maikitto:

Cliente → menú automático → pedido → cocina → despacho

Todo ocurre **en segundos y sin confusión**.

Tu restaurante obtiene:

- pedidos organizados
- menos errores
- más ventas
- más tiempo para cocinar

2. Crear tu restaurante en minutos

Crear tu restaurante en Maikitto toma menos de 2 minutos.

Solo debes registrarte en:

<https://www.maikitto.com>

Completa los siguientes datos:

- Nombre del restaurante
- Email
- Número de contacto
- Contraseña

También puedes registrarte usando tu cuenta de Google.

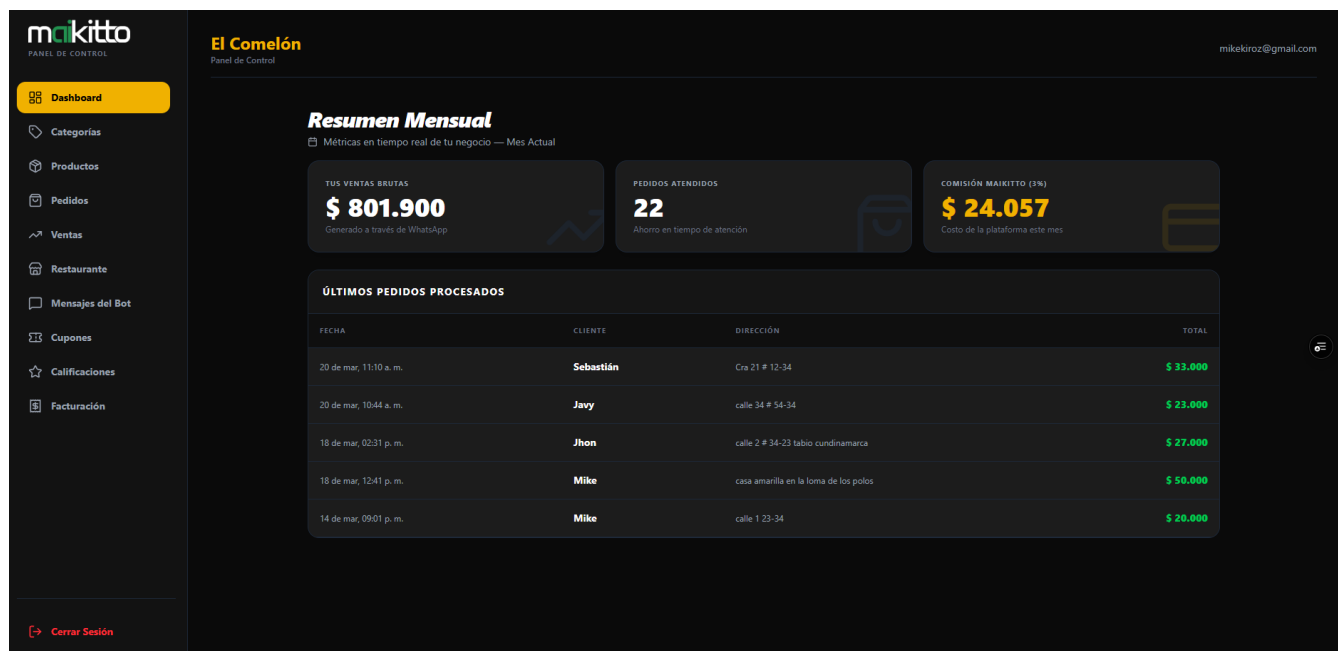
Una vez registrado, tendrás acceso inmediato al **panel de control de tu restaurante**.

3. Conoce tu panel de control

El panel de control es el **centro de operaciones de tu restaurante**.

Desde aquí puedes:

- ver tus ventas
- gestionar productos
- revisar pedidos
- analizar estadísticas
- controlar tu facturación



En el dashboard encontrarás información importante como:

- ventas del mes
- pedidos atendidos
- comisión de la plataforma
- últimos pedidos recibidos

Esto te permite tener **una visión clara de tu negocio en tiempo real**.

4. Cómo crear tu menú digital

El menú digital es lo que verán tus clientes cuando interactúen con tu bot de WhatsApp.

Para crear tu menú debes seguir dos pasos:

1. Crear categorías
2. Crear productos

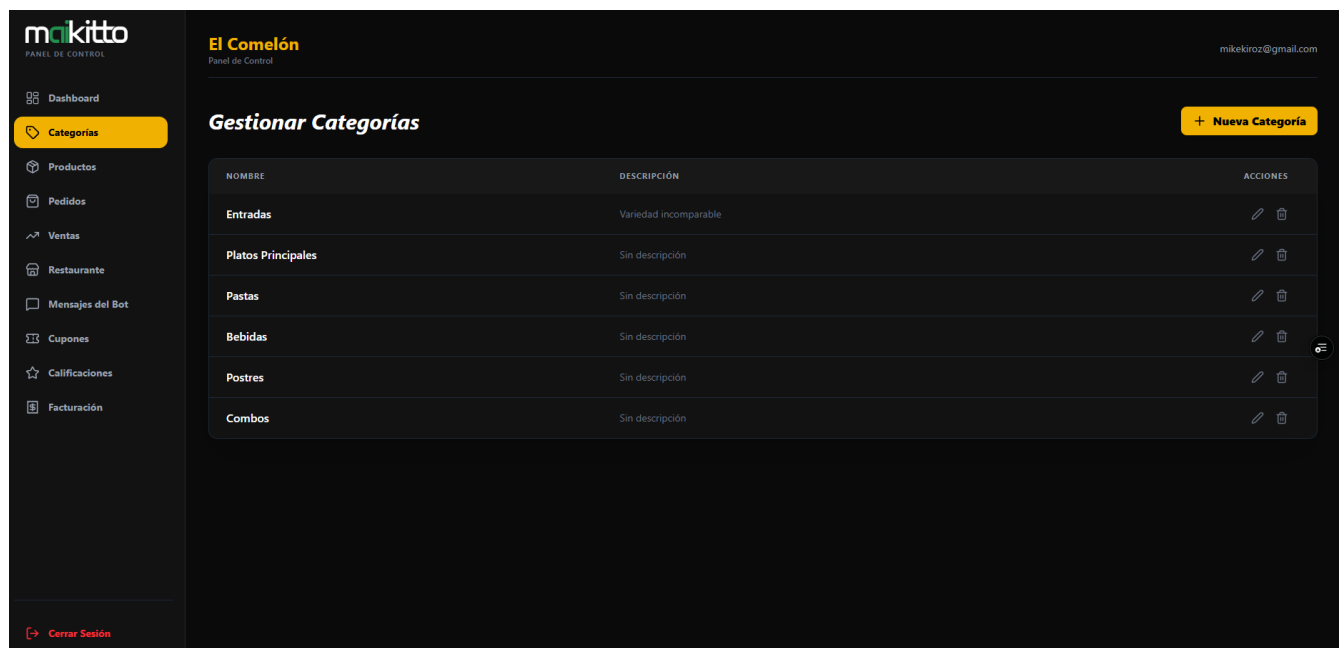
Crear categorías

Las categorías organizan tu menú.

Ejemplos:

- Entradas
- Platos principales
- Bebidas
- Postres
- Combos

Esto ayuda a que los clientes encuentren rápidamente lo que desean.



Crear productos

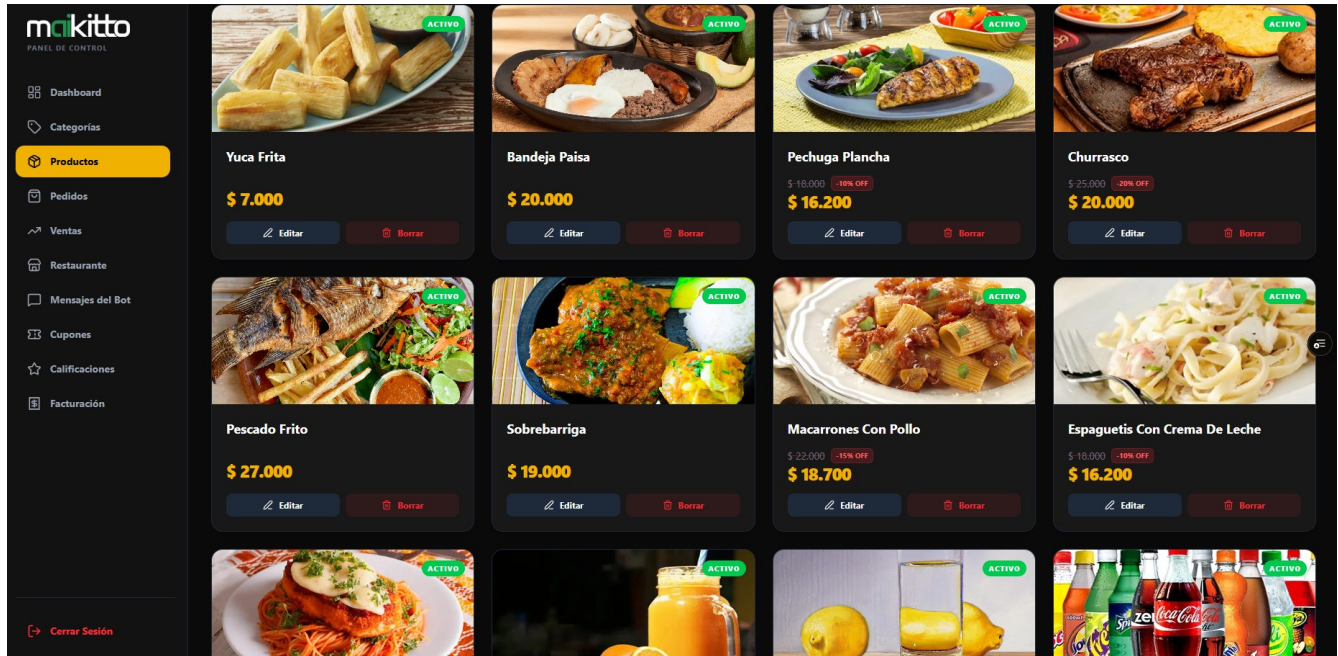
Una vez tengas categorías, puedes crear los productos.

Cada producto incluye:

- nombre
- descripción
- precio
- precio con descuento (opcional)
- imagen
- estado activo o inactivo

Las imágenes son muy importantes.

Los productos con imagen venden **mucho más** que los que no la tienen.



Desde esta pantalla puedes:

- crear productos
- editar productos
- eliminar productos
- activar o desactivar platos

Esto te permite actualizar tu menú en segundos.

5. Configuración de tu restaurante

En la sección **Restaurante** puedes configurar la identidad de tu negocio.

Aquí puedes ajustar:

- nombre del restaurante
 - dirección
 - logo
 - costo del domicilio
 - estado del restaurante
-

Interruptor de restaurante abierto

Existe una opción muy útil:

Restaurante abierto / cerrado.

Si tu restaurante está cerrado, el bot informará automáticamente a los clientes.

Esto evita recibir pedidos cuando la cocina no está funcionando.

6. Cómo funciona el bot de WhatsApp

El bot de Maikitto es tu **vendedor automático 24/7**.

Cuando un cliente escribe al WhatsApp del restaurante, el sistema responde automáticamente mostrando el menú.



El cliente solo necesita responder con el número de la categoría.

Ejemplo:

- 1 Entradas
- 2 Platos principales
- 3 Bebidas

Después el bot muestra los productos disponibles.



Sabor Criollo -...
en línea



¿Cuál es tu dirección enviamos tu pedido?

11:09 a. m.

Cra 21 # 12-34 11:10 a. m. ✓

🌟 RESUMEN DE COMPRA #26 🌟
📍 EL COMELÓN

📦 3x Bandeja Paisa
\$ 20.000 c/u
Subtotal: \$ 60.000

+ Subtotal: \$ 60.000
🚗 Domicilio: \$ 3.000
👉 Descuento: -\$ 30.000
💰 TOTAL A PAGAR: \$ 33.000

👤 Cliente: Sebastián
📍 Dirección: Cra 21 # 12-34
📅 Fecha: 20/3/2026, 11:10:16 a. m.

🌟 Powered By maikitto.com 11:10 a. m.

¡Pedido confirmado! 🥳 Lo estamos preparando con mucho amor.

M: Hacer otro pedido | S: Salir 11:10 a. m.

S 11:10 a. m. ✓

¡Chao! 😊 Que tengas un excelente día.

11:10 a. m.



Escribe un mensaje



El cliente puede seleccionar el producto respondiendo con el número correspondiente.

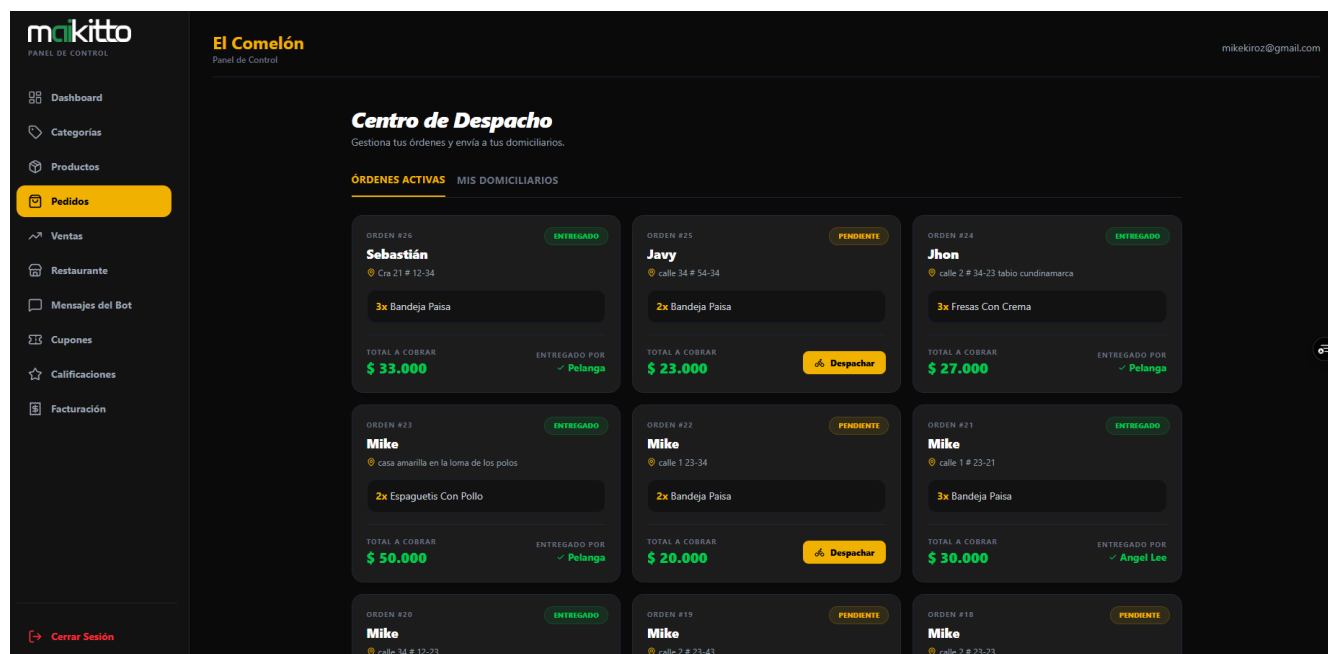
Todo el proceso es **simple y rápido**.

7. Gestión automática de pedidos

Cuando un cliente confirma un pedido:

- el sistema registra la orden
- el pedido aparece en tu panel
- se guarda la información del cliente

Esto permite llevar un control total de los pedidos.



Desde esta sección puedes:

- ver pedidos nuevos
- confirmar pedidos
- preparar pedidos
- despachar pedidos

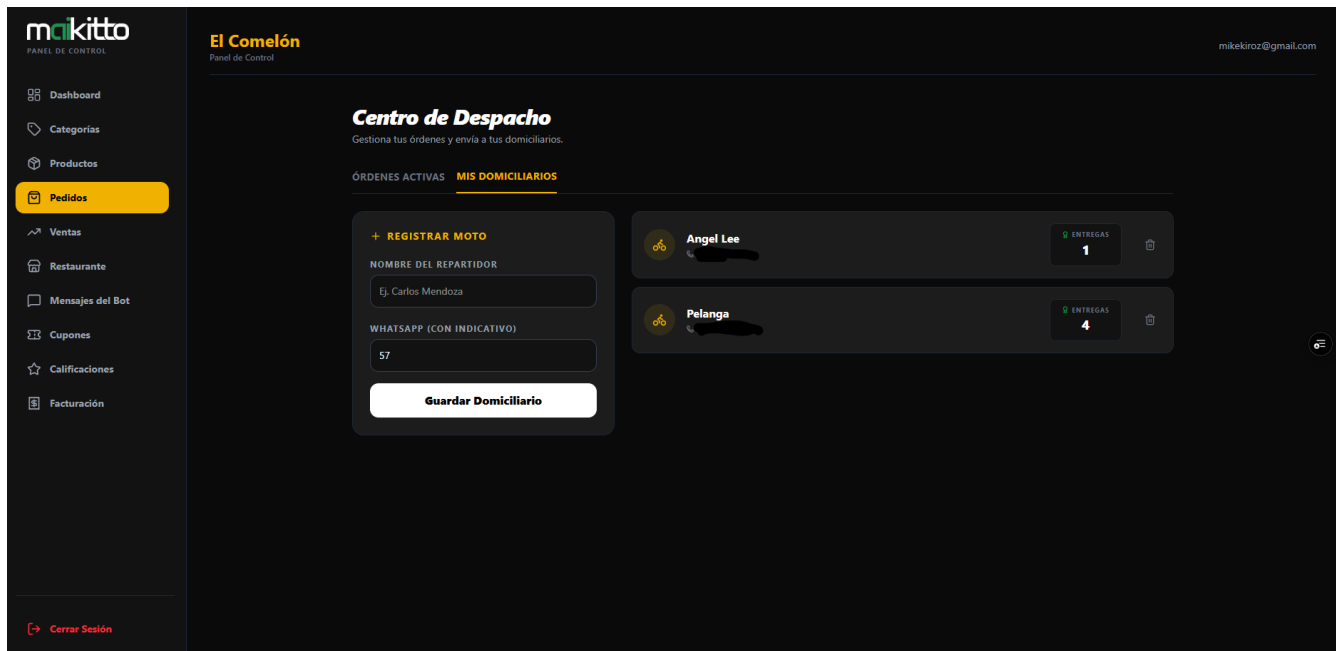
8. Centro de despacho de domicilios

Una de las funciones más poderosas de Maikitto es el **centro de despacho**.

Primero debes registrar a tus domiciliarios.

Cada domiciliario incluye:

- nombre
- número de WhatsApp



Cuando un pedido está listo:

1 haz clic en **Despachar**

2 selecciona el domiciliario

El sistema enviará automáticamente al domiciliario:

- dirección del cliente
- valor a cobrar
- enlace de ubicación GPS

Esto reduce errores y acelera las entregas.

9. Cupones y promociones

Los cupones son una herramienta poderosa para atraer clientes.

Puedes crear códigos como:

VIERNESLOCO

PROMO10

BIENVENIDO

Los cupones pueden ofrecer:

- descuentos en porcentaje
- descuentos en dinero

El bot preguntará al cliente si tiene un cupón antes de finalizar el pedido.

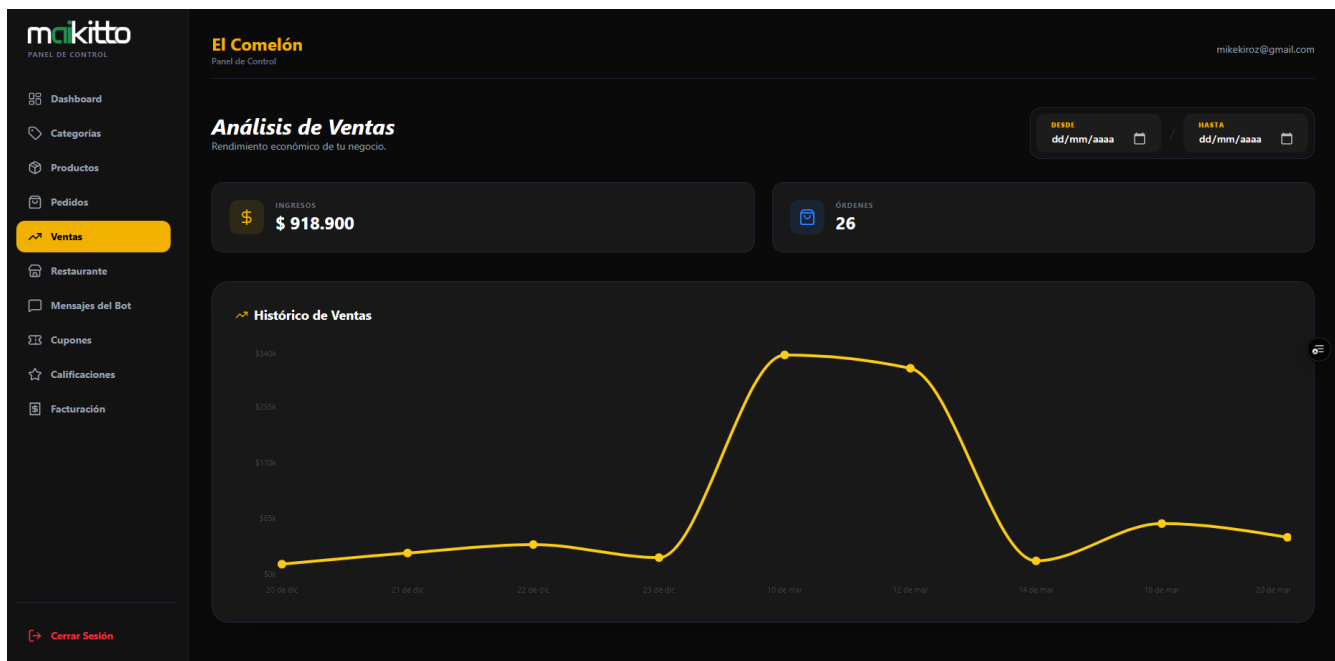
Esto te permite lanzar promociones fácilmente.

10. Análisis de ventas

Maikitto también te ayuda a entender tu negocio.

En la sección **Ventas** puedes ver:

- ingresos totales
 - número de pedidos
 - horarios de mayor actividad
 - productos más vendidos
-



Esto te permite tomar decisiones inteligentes para aumentar tus ingresos.

11. Facturación y comisiones

En Maikitto creemos en crecer contigo. Nuestro modelo de negocio es Simple, Justo y Transparente.

Cero Mensualidades Fijas

A diferencia de otras plataformas que te cobran sin importar si vendes o no, en Maikitto solo pagas el 3% de las ventas generadas por el bot. Si tú no vendes, nosotros no cobramos.

(Nota: El costo del domicilio es 100% tuyo, Maikitto NO cobra comisión sobre el valor del envío).

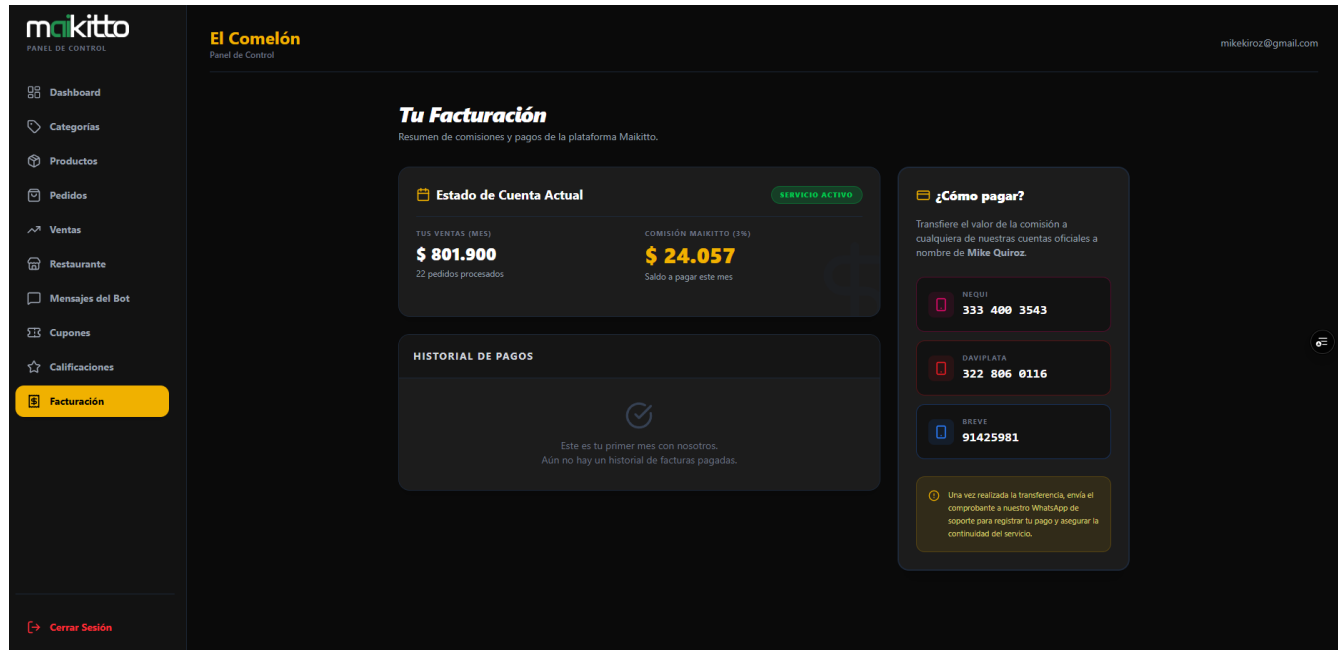
Pago Único de Configuración

Para habilitar tu cuenta de por vida, el sistema requiere un pago único de instalación de \$50.000 COP.

¿Cómo realizar tus pagos?

En la sección Facturación de tu panel, verás tu estado de cuenta en tiempo real. Allí encontrarás los números oficiales de Nequi, Daviplata y Bre-B para realizar el pago de tu instalación y de tus comisiones a fin de mes.

⚠ Importante: Una vez realizada la transferencia, envía el comprobante a nuestro canal de soporte. Si tu cuenta presenta pagos atrasados, el sistema suspenderá automáticamente la recepción de pedidos en tu WhatsApp.



Desde esta sección puedes ver:

- ventas del mes
- comisión pendiente
- historial de pagos

Para pagar tu comisión puedes usar:

- Nequi
- Daviplata
- transferencia

Una vez realizado el pago, envía el comprobante al soporte.

12. Consejos para vender más con Maikitto

Algunas estrategias que funcionan muy bien:

Agregar imágenes atractivas a los productos

Crear combos

Ofrecer descuentos los fines de semana

Promocionar productos estrella

Un menú bien presentado puede aumentar las ventas hasta **40%**.

13. Preguntas frecuentes

¿Necesito instalar algo?

No. Maikitto funciona completamente en la nube.

¿Puedo cambiar el menú cuando quiera?

Sí. Puedes modificar tu menú en cualquier momento.

¿Puedo desactivar un producto?

Sí. Solo debes marcarlo como inactivo.

14. Soporte

Si necesitas ayuda, nuestro equipo está disponible.

WhatsApp soporte

+57 322 806 0116

Email

asistencia@maikitto.com

Mensaje final

Maikitto fue creado para ayudar a restaurantes a vender más con menos esfuerzo.

Ahora tienes en tus manos una herramienta poderosa para automatizar tus pedidos y hacer crecer tu negocio.

¡Es hora de activar tu bot y empezar a vender!